

ALGEMENE VOORWAARDEN RAP WEBSHOP

Versie september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: RAP: RAP Elektrische Fietsen, tevens handelend via RAP Webshop, gevestigd te Tilburg; Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf; Zakelijke klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in beroep of bedrijf; Klant: de Consument of Zakelijke klant; Overeenkomst: iedere overeenkomst met RAP voor de levering van producten en/of diensten; Product: ieder door RAP aangeboden of geleverd artikel, waaronder fietsaccu's, acculaders, onderdelen en accessoires; Herroepingsrecht: het wettelijke recht van een Consument om een overeenkomst op afstand binnen de bedenktijd te ontbinden; Dag: kalenderdag, tenzij anders vermeld.

Artikel 2 – Identiteit en toepasselijkheid

RAP Elektrische Fietsen / RAP Webshop, Dr. Hub van Doorneweg 157-12, 5026 RC Tilburg, Nederland. Telefoon: 013-2032048. E-mail: info@rap-webshop.nl. KvK: 51436701. Btw-nummer: NL001778701B62.

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod van RAP en iedere overeenkomst met een Klant. Voor het sluiten van een overeenkomst op afstand worden zij elektronisch beschikbaar gesteld op een wijze waarop de Klant deze kan opslaan. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk of elektronisch overeengekomen. Voor Consumenten prevaleert dwingend consumentenrecht. Algemene voorwaarden van een Zakelijke klant worden afgewezen, tenzij RAP deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

Artikel 3 – Aanbod, productinformatie en totstandkoming

RAP beschrijft producten zo volledig en nauwkeurig als redelijkerwijs mogelijk. Afbeeldingen zijn illustratief; geringe afwijkingen zonder wezenlijke invloed op eigenschappen, compatibiliteit of bruikbaarheid vormen geen tekortkoming. Bij fietsaccu's, acculaders en elektrische onderdelen kunnen onder meer voltage, aansluiting, stekkertype, modelnummer, BMS en communicatieprotocol bepalend zijn voor geschiktheid. De Klant verstrekt de door RAP gevraagde gegevens juist en volledig. Advies van RAP is gebaseerd op die informatie. Bij twijfel over compatibiliteit wordt aangeraden vóór bestelling contact op te nemen.

Kennelijke vergissingen, prijs- of schrijffouten binden RAP niet wanneer de Klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout. De via de webshop automatisch verzonden orderbevestiging bevestigt uitsluitend de ontvangst van de bestelling en geldt niet als aanvaarding daarvan. De overeenkomst komt tot stand zodra RAP de bestelling aanvaardt, in beginsel door verzending van het bestelde product. RAP kan een bestelling vóór aanvaarding binnen de grenzen van de wet weigeren, bijvoorbeeld bij fraude, een kennelijke fout of onbeschikbaarheid. Een alternatief product wordt alleen geleverd na instemming van de Klant.

Artikel 4 – Prijzen, betaling en levering

Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw en verplichte heffingen; bijkomende kosten worden vóór afronding van de bestelling vermeld. Voor Zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden weergegeven indien dit duidelijk is aangegeven. Betaling geschiedt via een door RAP aangeboden betaalmethode.

RAP levert op het opgegeven afleveradres en hanteert de op de website of orderbevestiging vermelde levertijd als uitgangspunt. Is geen termijn overeengekomen, dan geldt de wettelijke leveringstermijn. Bij vertraging informeert RAP de Klant zo spoedig mogelijk. De wettelijke rechten van de Consument bij niet-tijdige levering blijven volledig van toepassing. Het risico van verlies of beschadiging gaat bij een Consument pas over bij ontvangst door de Consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder.

Artikel 5 – Herroepingsrecht voor Consumenten

Een Consument heeft bij koop op afstand in beginsel 14 dagen bedenktijd, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van het product. Bij meerdere afzonderlijk geleverde producten begint de termijn in beginsel na ontvangst van het laatste product. Binnen de bedenktijd kan de Consument de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen via de online herroepings-/ontbindingsfunctie op de webshop, per e-mail aan info@rap-webshop.nl, per brief of met het modelformulier onderaan deze voorwaarden. De Consument kiest zelf de methode. Bij gebruik van de online functie bevestigt RAP de herroeping elektronisch. Na de herroepingsmelding heeft de Consument 14 dagen om het product terug te sturen.

Artikel 6 – Retour tijdens de bedenktijd en waardevermindering

Tijdens de bedenktijd mag de Consument een product uitpakken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, vergelijkbaar met beoordeling in een fysieke winkel. Voor een accu, lader of onderdeel mag een noodzakelijke, zorgvuldige functionele controle plaatsvinden.

Gaat gebruik verder dan voor beoordeling noodzakelijk, dan kan de Consument aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering. RAP berekent uitsluitend daadwerkelijk ontstane en redelijk vast te stellen waardevermindering. Voorbeelden zijn onnodige gebruiks- of montagesporen, beschadiging, ontbrekende onderdelen, vervuiling of vermijdbare beschadiging van de productverpakking.

Een ontbrekende of beschadigde verpakking laat het herroepingsrecht niet automatisch vervallen, maar kan tot waardevermindering leiden indien de verkoopwaarde aantoonbaar is verminderd. Producten worden voor zover redelijkerwijs mogelijk compleet, deugdelijk verpakt en in de originele productverpakking geretourneerd. Gebruik de originele productverpakking niet rechtstreeks als verzenddoos; plaats deze bij voorkeur in een omdoos en breng geen tape of verzendlabels rechtstreeks op de productverpakking aan.

De Consument draagt de rechtstreekse retourkosten, tenzij RAP heeft aangegeven deze te vergoeden. Retouradres: RAP Elektrische Fietsen / RAP Webshop, Dr. Hub van Doorneweg 157-12, 5026 RC Tilburg, Nederland.

Artikel 7 – Terugbetaling en uitzonderingen op herroeping

Na geldige herroeping vergoedt RAP de ontvangen betalingen voor de herroepen bestelling, inclusief de kosten van de goedkoopste standaardlevering. Extra kosten van een bewust gekozen duurdere verzendmethode hoeven niet te worden terugbetaald. RAP betaalt uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug, maar mag wachten totdat het product is ontvangen of de Consument aantoont dat het is teruggezonden. Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij anders overeengekomen, en zonder terugbetalingskosten. Eventuele aantoonbare waardevermindering mag worden verrekend.

Het herroepingsrecht wordt alleen uitgesloten wanneer de wet dit toestaat en RAP dit vóór de koop duidelijk heeft meegedeeld. Het openen van de verpakking van een reguliere fietsaccu, acculader of onderdeel doet het herroepingsrecht niet automatisch vervallen. Voor volgens specificaties van de Consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde producten kan een wettelijke uitzondering gelden.

Artikel 8 – Garantie

1. RAP biedt op nieuwe fietsaccu's een garantie van 2 jaar vanaf de datum van aankoop. Op acculaders geldt een garantie van 1 jaar. Voor accessoires geldt in beginsel eveneens een garantie van 2 jaar, tenzij bij het betreffende product uitdrukkelijk een andere garantietermijn is vermeld.
2. De garantie houdt in dat RAP gedurende de toepasselijke garantietermijn een product dat als gevolg van een materiaal-, productie- of ander aan RAP toe te rekenen gebrek niet naar behoren functioneert, naar redelijkheid zal repareren of vervangen.
3. Voorwaarde voor garantie is dat het product normaal, zorgvuldig en overeenkomstig de daarvoor geldende gebruiks-, veiligheids-, laad-, opslag- en onderhoudsinstructies is gebruikt. De actuele instructies voor onder meer fietsaccu's en acculaders zijn te vinden op de website van RAP.
4. De garantie geldt niet voor gebreken of schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - o onjuist, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik;
 - o gebruik in strijd met essentiële gebruiks- of veiligheidsinstructies;
 - o gebruik van een ongeschikte acculader of andere niet-passende apparatuur;
 - o val-, stoot-, vocht-, water- of transportschade die na levering is ontstaan;
 - o kortsluiting, overbelasting of andere externe oorzaken;
 - o het openen, wijzigen, repareren of technisch bewerken van het product door de Klant of een onbevoegde derde;
 - o normale slijtage of normale veroudering van het product.
5. Fietsaccu's zijn aan natuurlijke chemische veroudering en slijtage onderhevig. Een geleidelijke afname van de beschikbare capaciteit als gevolg van leeftijd en gebruik valt daarom niet zonder meer onder de garantie. Bij een garantieclaim kan RAP de accu technisch onderzoeken en daarbij onder meer rekening houden met leeftijd, gebruiksduur, capaciteit, spanningsgedrag, laadcycli indien uitleesbaar, BMS-gegevens, foutmeldingen, gebruik en opslag.
6. Indien een Klant aanspraak wil maken op garantie, dient hij het gebrek zo duidelijk mogelijk te omschrijven en desgevraagd de informatie te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is om het probleem te beoordelen. RAP kan verlangen dat het product voor onderzoek wordt teruggestuurd.
7. Indien uit onderzoek blijkt dat sprake is van een gebrek dat onder de garantie valt, zijn de redelijke noodzakelijke kosten van onderzoek, retourzending, reparatie of vervanging voor rekening van RAP.
8. Blijkt uit onderzoek dat het gebrek niet onder de garantie valt, dan informeert RAP de Klant hierover. Eventuele onderzoeks-, herstel- of verzendkosten worden aan een Consument niet zonder voorafgaande informatie of toestemming in rekening gebracht.
9. Deze RAP-garantie laat de wettelijke rechten van Consumenten wegens een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt onverlet.

Artikel 9 – Specifieke bepalingen voor fietsaccu's

Een fietsaccu is aan gebruik en chemische veroudering onderhevig. De bruikbare capaciteit neemt geleidelijk af. Dit wordt onder meer beïnvloed door leeftijd, laadcycli, gebruiksintensiteit, belasting, temperatuur, opslag en laadgedrag. Normale geleidelijke capaciteitsafname is op zichzelf geen gebrek. Gaat capaciteit of werking sneller of sterker achteruit dan de Consument in de omstandigheden redelijkerwijs mocht verwachten, dan kan wel sprake zijn van non-conformiteit.

Bij onderzoek kan RAP onder meer kijken naar leeftijd, gebruiksduur, gemeten capaciteit en spanning, BMS, foutmeldingen, laadgedrag, uitleesbare laadcycli, beschadigingen en opslag- of gebruiksomstandigheden.

Een defect dat aantoonbaar rechtstreeks is veroorzaakt door onjuist of oneigenlijk gebruik valt niet onder garantie of conformiteit voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt. Dit kan bijvoorbeeld gelden bij gebruik van een aantoonbaar ongeschikte lader, kortsluiting, onbevoegd openen of technisch wijzigen van de accu, ernstige val- of stootschade na levering, waterinwerking door beschadiging of aantoonbaar onjuist gebruik, of handelen in strijd met essentiële veiligheidsinstructies. Bij afwijzing van een garantieclaim vermeldt RAP voor zover redelijkerwijs mogelijk de relevante bevindingen.

Artikel 10 – Acculaders, diagnose en garantieonderzoek

1. Bij een vermoeden van een defect kan RAP de Klant vragen om informatie die redelijkerwijs nodig is om het probleem te beoordelen en, indien nodig, het product voor onderzoek retour te sturen.

2. Tenzij RAP anders bepaalt of een retourlabel verstrekt, draagt de Klant in eerste instantie zelf zorg voor de kosten van de retourzending.
3. Indien uit onderzoek blijkt dat sprake is van een gebrek waarvoor RAP op grond van de garantie of de wet verantwoordelijk is, vergoedt RAP aan een Consument de redelijke en noodzakelijke retourkosten. De noodzakelijke kosten van onderzoek, reparatie of vervanging komen in dat geval eveneens voor rekening van RAP.
4. Indien geen sprake is van een gebrek waarvoor RAP verantwoordelijk is, blijven de retourkosten voor rekening van de Klant. RAP informeert de Klant vooraf over de hoogte van eventuele onderzoeks-, herstel- en verzendkosten. De onderzoekskosten vervallen indien de Klant naar aanleiding van het onderzoek een nieuw vervangend artikel bij RAP bestelt, tenzij RAP vooraf uitdrukkelijk anders heeft meegedeeld. Bestelt de Klant geen vervangend artikel bij RAP, dan kunnen de vooraf meegedeelde kosten in rekening worden gebracht. Indien voortgezet gebruik van een mogelijk defect product een veiligheidsrisico kan opleveren of verdere schade kan veroorzaken, dient de Klant het gebruik te staken totdat het probleem is beoordeeld.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. RAP staat ervoor in dat de door haar geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen van deugdelijkheid en veiligheid.
2. De commerciële garantie van RAP heeft uitsluitend betrekking op het geleverde product. Indien een gebrek onder deze garantie valt, bestaat de verplichting van RAP, afhankelijk van de omstandigheden, uit onderzoek, reparatie, vervanging of terugbetaling van het aankoopbedrag.
3. RAP aanvaardt binnen het kader van deze commerciële garantie geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of andere nadelige gevolgen van het gebruik van het product. Hieronder vallen onder meer kosten van vervangend vervoer, reis- en arbeidskosten, tijdverlies, gemiste inkomsten en schade door het niet of tijdelijk niet kunnen gebruiken van de fiets of het product.
4. RAP is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een verkeerde productkeuze door de Klant, onjuiste montage, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen of reparaties door de Klant of derden, of gebruik in strijd met de door RAP of de fabrikant verstrekte veiligheids- en gebruiksinstructies. Dit geldt niet voor zover de verkeerde productkeuze aantoonbaar het gevolg is van onjuist of onvolledig advies van RAP.
5. Voor Zakelijke klanten is RAP, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van RAP of haar leidinggevenden en voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Hieronder vallen in ieder geval bedrijfsstagnatie, winst- of omzetsderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, kosten van vervangende producten of voorzieningen en schade door het niet of tijdelijk niet kunnen gebruiken van een product.
6. De aansprakelijkheid van RAP tegenover een Zakelijke klant voor directe schade is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van RAP in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het product of de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen laten de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten onverlet en gelden niet voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt. Zij gelden evenmin indien toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

Geleverde producten blijven eigendom van RAP totdat de Klant alle bedragen uit de betreffende overeenkomst heeft voldaan. Een Zakelijke klant mag goederen onder eigendomsvoorbehoud niet buiten de normale bedrijfsuitoefening verpanden of bezwaren en dient deze zorgvuldig te bewaren.

Artikel 13 – Aanvullende bepalingen voor Zakelijke klanten

Het wettelijke herroepingsrecht geldt uitsluitend voor Consumenten. Retour door een Zakelijke klant is alleen mogelijk na voorafgaande instemming van RAP. De Zakelijke klant controleert producten zo spoedig mogelijk na ontvangst en meldt zichtbare gebreken, transportschade of verkeerde levering zo spoedig mogelijk na constatering; overige gebreken zodra deze zijn of redelijkerwijs konden worden ontdekt. RAP moet een redelijke gelegenheid krijgen de gestelde tekortkoming te onderzoeken en zo nodig te herstellen.

Bij niet-tijdige betaling is de Zakelijke klant, voor zover de wet dit toestaat, van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Zakelijke klant voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 14 – Te late betaling door Consumenten

Indien een Consument niet tijdig betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijk voorgeschreven termijn om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan kan RAP de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 15 – Overmacht

RAP hoeft een verplichting niet na te komen voor zover nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is door een omstandigheid die haar volgens de wet niet kan worden toegerekend, zoals ernstige bedrijfs-, energie- of netwerkstoringen, brand, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen of natuurrampen. Een tekortkoming van een leverancier of vervoerder is niet automatisch overmacht. Tijdens tijdelijke overmacht worden verplichtingen opgeschort voor zover nakoming onmogelijk is. De wettelijke rechten van Consumenten, waaronder ontbinding wanneer levering blijvend onmogelijk wordt, blijven bestaan.

Artikel 16 – Klachten en WebwinkelKeur

1. Klachten over een product, bestelling of dienstverlening kunnen zo volledig en duidelijk mogelijk worden gemeld via info@rap-webshop.nl of schriftelijk aan RAP Elektrische Fietsen / RAP Webshop, Dr. Hub van Doorneweg 157-12, 5026 RC Tilburg.
2. RAP reageert in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht. Indien een klacht meer verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging en, voor zover mogelijk, een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.
3. Klachten dienen eerst bij RAP kenbaar te worden gemaakt, zodat RAP de gelegenheid krijgt een passende oplossing te bieden.
4. Leidt dit niet tot een oplossing en is RAP aangesloten bij WebwinkelKeur, dan kan de Consument het geschil aanmelden voor bemiddeling via WebwinkelKeur. Meer informatie hierover is te vinden op: <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>
5. Indien bemiddeling niet tot een oplossing leidt, kan de Consument, voor zover aan de daarvoor geldende voorwaarden wordt voldaan, gebruikmaken van de door WebwinkelKeur aangeboden of aangewezen onafhankelijke geschillenprocedure.

Artikel 17 – Toepasselijk recht, rechter en wijzigingen

Op overeenkomsten met RAP is Nederlands recht van toepassing. Voor Consumenten laat deze rechtskeuze de bescherming onverlet die zij genieten op grond van dwingende bepalingen die zonder deze rechtskeuze van toepassing zouden zijn. Geschillen met Consumenten worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Geschillen met Zakelijke klanten worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin RAP is gevestigd. RAP kan deze voorwaarden wijzigen. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven in beginsel de voorwaarden gelden die golden bij totstandkoming, tenzij dwingende wetgeving anders vereist. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De meest recente versie staat op de website van RAP.

BIJLAGE – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

U kunt uw herroeping eenvoudig online aanmelden via <https://rap-webshop.nl/retourformulier/> U mag ook onderstaand formulier gebruiken of RAP op een andere ondubbelzinnige wijze laten weten dat u de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik van dit formulier is niet verplicht.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: RAP Elektrische Fietsen / RAP Webshop
Dr. Hub van Doorneweg 157-12
5026 RC Tilburg
Nederland
E-mail: info@rap-webshop.nl

Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Product(en): _____
Besteld op: _____
Ontvangen op: _____
Naam consument: _____
Adres: _____
Postcode en woonplaats: _____
Ordernummer indien bekend: _____
Datum: _____
Handtekening consument, alleen bij indiening op papier: