

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RAP ELEKTRISCHE FIETSEN - WEBSHOP

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Ondernemer:** RAP Elektrische Fietsen, verderop aangeduid als RAP, zijnde de leverancier die producten en/of diensten op afstand aanbiedt;
- 2. Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Ondernemer;
- 3. Professionele wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Ondernemer;
- 4. Wederpartij:** zowel de Consument als de Professionele wederpartij;
- 5. Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 6. Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Wederpartij en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- 7. Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 8. Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 9. Dag:** kalenderdag;
- 10. Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

### Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

RAP Elektrische Fietsen

Vestigingsadres:

Siriusstraat 41

5015 BT Tilburg

Telefoonnummer: 013-5448618

E-mailadres: info@traprap.nl

BTW nummer: NL1520.80.417.B02

Handelsregister KvK: 51436701

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van RAP zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
2. Door een bestelling bij RAP te plaatsen gaat u akkoord met deze Voorwaarden.
3. Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.
4. Alle rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van RAP gelden ook ten behoeve van eventueel door RAP ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### Artikel 4 - Aanbiedingen

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, een Overeenkomst op afstand komt dus eerst tot stand zodra de ondernemer de order heeft geaccepteerd (lees: bevestigd).
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.

### **Artikel 5 - Overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden tot stand op het moment dat Ondernemer de bestelling accepteert.
2. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Wederpartij nog van de overeenkomst af zien.
3. De Ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 6 - De prijs**

1. Prijzen zoals genoemd op de Website zijn inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten. Tenzij uitdrukkelijk aangegeven. Deze worden Klant in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.
2. Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling door RAP, heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door RAP.

### **Artikel 7 - Reclames en aansprakelijkheid (herroepingsrecht)**

1. Controleer de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst. Eventuele gebreken dient u uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan RAP te melden. Indien u dit gebrek wilt reclameren dan mag u het geleverde product op geen enkele wijze gebruiken.
2. Als is aangetoond dat een artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft RAP de keuze het artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw exemplaar dan wel de factuurprijs plus daarvoor betaalde verzendkosten terug te betalen. Terugbetalen vindt plaats binnen 30 dagen na het schadevrij retour ontvangen van het product.
3. Bij de aankoop van producten via de webshop heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant. Tijdens deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan RAP retourneren, conform de door RAP verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De Klant heeft het recht de geleverde Zaken binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst, zonder opgave van redenen terug te sturen naar RAP mits:
  - a. de Zaken op kosten van de Klant teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door RAP
  - b. de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket - en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard- totdat RAP het in

ontvangst heeft genomen. Indien er schade is aan een product of verpakking dan is deze voor rekening van de klant. Minimale kosten ter indicatie:

- De fiets is zichtbaar gebruikt maar nergens beschadigd: € 150,- + kosten om fiets terug in nieuwstaat te brengen.
- Schade aan onderdelen of fiets: Framekosten bedragen € 600,-, overige onderdelen conform adviesverkoopprijs in winkel + toeslag voor montage- en demontage.
- Schade aan accu anders dan van het eenmalig in een geschikte en zuivere acculede schuiven voor het controleren van de passing en/ of de werking van de accu: afhankelijk van de mate van beschadiging tenminste € 50,-.

Indien partijen niet tot overeenstemming komen over de hoogte van de schade (het schadebedrag) behoudt RAP zich het recht voor het door de klant retour gestuurde product niet te accepteren. Het betreffende product zal op kosten van RAP aan de klant terug worden gestuurd. De klant wordt hierover vooraf en schriftelijk op de hoogte gesteld.

4. De herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is.

5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van diensten waarvan de levering met instemming van de Wederpartij is begonnen. Dit geldt ook voor de gevallen waarin de bedenktijd nog niet is verstreken.

### **Artikel 8 - Conformiteit, garantie en aansprakelijkheid**

1. De Ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een RAP fiets heeft bij normaal gebruik bovendien 5 jaar garantie op constructie- en/of materiaalfouten van het frame en 2 jaar op de overige delen, inclusief elektrisch systeem. Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende fiets.

3. De Ondernemer is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Wederpartij of anderen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van de Ondernemer of haar leidinggevenden. De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

4. Indien de Ondernemer, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor of in samenhang waarmee de schade is veroorzaakt.

5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien sprake is van normale slijtage en/of roestvorming en verder in de volgende gevallen (zie hiervoor ook de garantiebepalingen):

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de Ondernemer of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- indien gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud;
- indien beschadiging is ontstaan door gedragingen die in de risicosfeer van de Wederpartij liggen, zoals maar niet beperkt tot situaties waarin sprake is van opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid in of bij de omgang met het product door de Wederpartij.

6. De Wederpartij is gehouden de Ondernemer te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen de Ondernemer mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Wederpartij dienen te komen. De Wederpartij is – tenzij door de Ondernemer anders wordt aangegeven - verplicht het product aan de Ondernemer te retourneren, om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, verplicht de Ondernemer zich tot reparatie of het leveren van een gelijkwaardig product, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 9 - Levering / uitvoering en eigendomsvoorbehoud**

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 14 dagen, uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk binnen 5 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen is het herroepingsrecht niet uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Ondernemer.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de Wederpartij bij de Ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Alle geleverde producten blijven uitsluitend eigendom van de Ondernemer, totdat de Wederpartij de koopprijs of alle andere bedragen samenhangende met de koop/verkoop en levering van het product volledig aan Ondernemer heeft voldaan.
7. Zolang de eigendom van de zaken niet zijn overgegaan, mag de Wederpartij de producten niet verpanden of bezwaren met rechten van derden, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Professionele wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van de Ondernemer mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die zij uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
8. De Wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en gescheiden c.q. herkenbaar als eigendom van de Ondernemer te bewaren.
9. De Ondernemer is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. De Wederpartij zal de Ondernemer ter uitoefening van zijn rechten uit hoofde van het eigendomsvoorbehoud de vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en gebouwen. De in de leden 6 t/m 9 opgenomen bepalingen laten de overig rechten van de Ondernemer onverlet

## **Artikel 10 - Betaling**

1. De klant kan de verschuldigde bedragen voldoen door middel van (elektronische) vooruitbetaling.
2. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
3. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar (betalings)verplichtingen jegens Ondernemer is zij verplicht de dientengevolge door de Ondernemer te lijden schade, alsmede buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten voor aanmaning zijn telkens tenminste 50 euro (na verstrijken van de eerste herinneringstermijn) en exclusief eventuele overige redelijke buitengerechtelijke invorderingskosten, van een professioneel incassobureau of deurwaarder en de eventuele redelijke kosten van juridische bijstand en/of proceskosten.

## **Artikel 11 - Overmacht**

1. In geval van overmacht is de Ondernemer niet gehouden haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **Artikel 12 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze Voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar RAP haar zetel heeft.

## **Artikel 14 Overige bepalingen**

RAP is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.